

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwanego Rozporządzeniem lub RODO, informujemy, że na potrzeby funkcjonowania naszego serwisu przetwarzamy Państwa dane osobowe, zgodnie z podaną niżej informacją.

Polityka Prywatności jest zbiorem reguł, które mają na celu poinformowanie Użytkowników Serwisu, oraz Klientów Usługi o świadczenie Usług Edukacyjnych, o wszelkich aspektach pozyskiwania, przetwarzania i ochrony danych osobowych, podawanych podczas przebywania na stronie Serwisu oraz podczas korzystania z Usług Edukacyjnych. Każdy Użytkownik i Klient/Kursant akceptuje niniejsze zasady Polityki Prywatności przy zawieraniu odpowiedniej umowy.

Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu Serwisu firmy Tele-Nauka i Świadczenia Usług Edukacyjnych za pośrednictwem Serwisu i Platformy i wszystkie pojęcia, o ile nie zostały zdefiniowane inaczej w Polityce Prywatności posiadają znaczenia nadane im przez niniejszy Regulamin.

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Administrator Serwisu, będący jednocześnie Świadczeniodawcą Usług Edukacyjnych, tj. Tele-Nauka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000762801, NIP: 5842779937, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł. Możesz kontaktować się z Administratorem elektronicznie: [kontakt@tele-nauka.pl](mailto:kontakt@tele-nauka.pl), lub wysyłając korespondencję na adres siedziby, we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, także w razie wątpliwości, co do Twoich praw.

### **KONTAKT Z INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych, możesz się też kontaktować bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, panem Jackiem Wittem, wysyłając mu maila na adres: [iod@tele-nauka.pl](mailto:iod@tele-nauka.pl).

### **W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

Jeśli, odwiedzając stronę [www.tele-nauka.pl](http://www.tele-nauka.pl) nie zdecydujesz się założyć konta w serwisie, wówczas nie przetwarzamy żadnych informacji na Twój temat, z wyjątkiem adresu IP komputera, którego używasz. Utrwalenie Twojego adresu IP jest niezbędne ze względów technicznych związanych z administrowaniem naszymi serwerami. Twój adres IP zostanie wykorzystany przez nas również do zbierania ogólnych, statystycznych informacji o Tobie (np. dotyczących miejsca, z którego łączysz się ze stroną [www.tele-nauka.pl](http://www.tele-nauka.pl)). Nie jesteśmy jednak w stanie zidentyfikować Cię na podstawie samego adresu IP.

Dane osobowe, które podajesz w formularzu rejestracyjnym, przy zakładaniu konta w serwisie [www.tele-nauka.pl](http://www.tele-nauka.pl), będą przetwarzane w celu założenia Twojego profilu, organizowania wymiany informacji między Tobą a Nauczycielami, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu, a także – w przypadku, jeśli złożysz reklamację – w celu jej rozpatrzenia.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zawarta umowa o świadczenie Usług Edukacyjnych oraz, zawarta z Administratorem Serwisu, umowa o korzystanie z Serwisu. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy. Odmowa ich podania lub podanie danych nieprawidłowych uniemożliwi korzystanie z Usług.

Możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celu marketingowym. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu, jest Twoja zgoda.

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu, jest nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na ochronie praw Usługodawcy w postępowaniach sądowych lub administracyjnych.

W przypadku, jeżeli zdecydujesz się skorzystać z naszych Usług Edukacyjnych będziemy przetwarzali również dane biometryczne w postaci Twojego wizerunku upublicznionego podczas trwania kursu. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest w tym przypadku Twoja zgoda wyrażana przy zakładaniu profilu.

### **SKĄD I W JAKI SPOSÓB POZYSKUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

Administrator Serwisu przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie przy zawieraniu Umowy o świadczenie Usług Edukacyjnych oraz poprzez podanie danych osobowych na formularzach Serwisu. Może też mieć miejsce sytuacja, w której dane Kursanta są podawane przez osobę trzecią, tj. Klienta, który dokonuje zakupu Usługi Edukacyjnej na rzecz Kursanta.

### **JAKIE KATEGORIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZAMY?**

Administrator Serwisu może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych, w szczególności:

1. dane osobowe (np. imię i nazwisko),
2. dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres korespondencyjny),
3. dane identyfikacyjne (np. PESEL, adres IP komputera),
4. dane kontraktowe (np. szczegóły zawartych umów),
5. dane behawioralne (np. dane posiadanych produktów bądź usług oraz sposobu ich wykorzystania),
6. dane komunikacyjne (np. dane prowadzonej z Tobą komunikacji).

### **JAK DŁUGO TWOJE DANE OSOBOWE SĄ PRZECHOWYWANE?**

Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia umowy, wykonania usługi lub rękojmi/gwarancji przetwarzamy przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 6 lat + 12 miesięcy od końca roku, w którym umowa została wykonana. Wyjaśniamy, że wskazany powyżej okres 6 lat to możliwy okres przedawnienia Twoich roszczeń.

Okres ten wydłużyliśmy dodatkowo o 12 miesięcy na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu, w tym marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, będziemy przetwarzali do czasu złożenia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu cofnięcia zgody. Dane przetwarzane w celach rozliczeniowo-podatkowych oraz archiwizacyjnych przechowujemy przez 6 lat od końca roku, w którym zakończyło się świadczenie usług.

Dane biometryczne, w postaci Twojego wizerunku, przetwarzać będziemy jedynie podczas trwania kursu online.

### **KTO MOŻE BYĆ ODBIORCĄ TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

1. podmiot właściwy dla danego etapu realizacji umowy, tj.: podmioty, którym Usługodawca powierzył przetwarzanie danych, a więc podmioty obsługujące system płatności elektronicznych, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Usługi Edukacyjnej posiadające umowy o świadczenie usług z firmą Tele-Nauka, w szczególności osoby fizyczne lub prawne będące podmiotem wykonującym działalność edukacyjną, podmioty świadczące usługi księgowe, podmioty organizujące i zapewniające obsługę informacyjną Usługodawcy,
2. osoby współpracujące z Usługodawcą na podstawie umowy cywilno-prawnej lub umowy o pracę,
3. podmioty świadczące usługi doradczo-kontrolne np. firmy audytorskie, działające na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych,
4. podmioty, z którymi Usługodawca jest powiązany kapitałowo lub osobowo, odpowiedzialne za realizację obowiązków kontraktowych oraz wynikających z przepisów prawa.

Administrator Serwisu nie sprzedaje, nie odstępuje i nie wypożycza innym podmiotom, osobom fizycznym i instytucjom, danych osobowych Użytkowników Serwisu. Odstępstwo od tej reguły może nastąpić wyłącznie za wyraźną zgodą lub na prośbę Użytkownika. Administrator Serwisu w trosce o bezpieczeństwo danych Użytkowników Serwisu umożliwia modyfikację lub usunięcie ich danych osobowych z bazy danych Serwisu. Modyfikacja lub usunięcie danych mogą zostać zgłoszone na adres: [iod@tele-nauka.pl](mailto:iod@tele-nauka.pl).

### **JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ ODNOSNIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Zależnie od konkretnych okoliczności związanych z czynnościami w zakresie przetwarzania mogą mieć zastosowanie pewne warunki lub ograniczenia. Możemy podlegać pewnym obowiązkom prawnym, które nie pozwalają nam na natychmiastowe usunięcie Twoich danych. Takie obowiązki wynikają na przykład z przepisów o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przepisów o rachunkowości.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami na adres: [iod@tele-nauka.pl](mailto:iod@tele-nauka.pl).

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. UODO (Urzędu Ochrony Danych Osobowych) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 2.

W przypadku zawarcia umowy lub transakcji podanie danych osobowych jest konieczne do ich realizacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do świadczenia przez firmę Tele-Nauka usług w ramach serwisu [www.tele-nauka.pl](http://www.tele-nauka.pl). Konsekwencją niepodania w/w danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia usług.

**Odwołania do szczegółów dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych zawarto w poniższych klauzulach informacyjnych:**

Klauzula informacyjna dla dostawców

Klauzula informacyjna dla klientów/kursantów

Klauzula informacyjna dla kandydatów do pracy

Klauzula informacyjna dla pracowników

Klauzula informacyjna do nawiązania kontaktu

## POLITYKA COOKIES

Nasza witryna może wykorzystywać pliki „cookies”, które służą identyfikacji sesji użytkownika podczas korzystania z serwisu. Pliki te zapewniają poprawne działanie witryny.

Pliki cookies to pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika witryny. Zazwyczaj zawierają one nazwę witryny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies stosowane w serwisie firmy Tele-Nauka nie przechowują żadnych danych osobowych, ani innych informacji zebranych od użytkowników.

### GROMADZENIE DANYCH

Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów www, przechowujemy zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Oznacza to, że znamy publiczne adresy IP, z których użytkownicy przeglądają treści informacyjne naszego serwisu. Przeglądane treści identyfikowane są poprzez adresy URL. Znamy również między innymi:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do strony Tele-nauka.pl nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika.

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony tele-nauka.pl. Dla zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu, okazjonalnie analizujemy pliki z logami w celu określenia, które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron www są używane, czy struktura strony nie zawiera błędów, itp.

### WYKORZYSTYWANIE DANYCH

Zebrane dane przechowywane są jako materiał pomocniczy służący do administrowania serwisem. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu, poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem oraz siecią firmy Tele-Nauka. Na podstawie plików logów, mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawiera żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające serwis.

### RODZAJE PLIKÓW COOKIES

W ramach serwisu stosowane są dwa rodzaje plików cookies: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne” to pliki tymczasowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia witryny lub przeglądarki internetowej. Cookies „stałe” są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

## ZABLOKOWANIE PLIKÓW COOKIES

W celu zablokowania przesyłania tego plików typu „cookies”, należy zmienić ustawienia wykorzystywanej przeglądarki tak, by odmawiała lub usuwała określone pliki cookies. Poniższe linki zawierają informacje, jak dostosować ustawienia w powszechnie używanych przeglądarkach:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Google Chrome](#)

Uwaga: w wyniku zablokowania plików cookies, niektóre funkcje witryny mogą nie działać.

## ZMIANY POLITYKI (PRYWATNOŚCI I COOKIES)

W przypadku zmiany obowiązującej polityki, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższego zapisu.