

Regulamin Serwisu

§ 1.

Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1. **Administrator Serwisu** – Tele-Nauka Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000762801, NIP 5842779937, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 zł, e-mail: kontakt@tele-nauka.pl. Właściciel strony internetowej znajdującej się pod adresem www.tele-nauka.pl;
2. **Asystent** – osoba fizyczna, wyznaczona do udzielania podstawowych informacji o Kursach Językowych i działaniu Serwisu;
3. **Klient** – osoba fizyczna będąca stroną Umowy Sprzedaży Kursu Językowego zawartej z Partnerem lub wyrażający chęć zawarcia Umowy Sprzedaży Kursu Językowego z Partnerem bądź też podmiot, do którego kierowana jest oferta zawarcia Umowy Sprzedaży Kursu Językowego, będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
4. **Kursant** – osoba fizyczna, która posiada w chwili rozpoczęcia co najmniej 16 lat, na rzecz której świadczona jest usługa Kursu Językowego na podstawie Umowy Sprzedaży Kursu Językowego;
5. **Konto Użytkownika** – indywidualne konto Użytkownika w ramach Serwisu Tele-Nauka, wymagające podania loginu i hasła Użytkownika, zawierające zbiór danych osobowych Użytkownika i informacje dotyczące zakupionego Kursu;
6. **Kurs Językowy lub Kurs** – program nauczania języka obcego świadczony przez Szkołę Językową na rzecz Klienta w imieniu Sprzedawcy na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą o określonej liczbie lekcji, prowadzonych on-line przez Nauczyciela w zakresie określonego języka obcego wraz z innymi elementami procesu nauczania, z których Kursant może skorzystać w czasie trwania Kursu za pośrednictwem Serwisu Tele-Nauka;
7. **Aplikacja** – aplikacja służąca do komunikacji na odległość wykorzystywana do uczestnictwa w Kursie Językowym;
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
9. **Serwis** – serwis internetowy Tele-Nauka znajdujący się pod adresem www.tele-nauka.pl;
10. **Szkoła Językowa lub Świadczeniodawca** – Tele-Nauka Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ z siedzibą w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000762801, NIP 5842779937, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 zł, e-mail kontakt@tele-nauka.pl, świadcząca w imieniu Sprzedawcy usługę Kursu Językowego na rzecz Klienta na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą;
11. **Sprzedawca** – Tele-Nauka Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000762801, NIP 5842779937, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 zł, e-mail: kontakt@tele-nauka.pl, numer telefonu 22 113 4004 (koszt połączenia według taryfy operatora). Właściciel strony internetowej znajdującej się pod adresem www.tele-nauka.pl;
12. **Nauczyciel** – osoba fizyczna (lektor języka obcego) prowadząca Kurs Językowy w imieniu Tele-Nauka;
13. **Umowa Sprzedaży Kursu Językowego lub Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, w ramach której Klient nabywa od Sprzedawcy Kurs Językowy realizowany w imieniu Sprzedawcy przez Szkołę Językową na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą, a Kursant uzyskuje prawo do uczestnictwa w tym Kursie na zasadach opisanych w Umowie i w Regulaminie;
14. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystające z zasobów udostępnionych w Serwisie.

§ 2.

Postanowienia wstępne

1. Serwis prowadzony jest przez Administratora Serwisu.
2. Każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.

§ 3.

Zawarcie i rozwiązanie umowy o korzystanie z Serwisu

1. Umowa o korzystanie z Serwisu zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem Serwisu w momencie akceptacji postanowień tego Regulaminu.
2. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu musi być poprzedzone pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, w tym Polityki Prywatności.
3. Umowa o korzystanie z Serwisu rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu.

§4.

Porozumiewanie się Administratora Serwisu z Użytkownikiem

1. Porozumiewanie się pomiędzy Administratorem Serwisu a Użytkownikiem w zakresie świadczonych za pośrednictwem Serwisu usług następuje:
 - a) poprzez umieszczanie za pośrednictwem strony internetowej www.tele-nauka.pl komunikatów kierowanych przez Administratora do Użytkowników;
 - b) telefonicznie – dotyczy się Użytkowników korzystających z Kursów poprzez Asystenta;
 - c) za pomocą poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail.
2. Ponadto, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem również:
 - a) kierując pismo na adres korespondencyjny Tele-Nauka Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa,
 - b) wysyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@tele-nauka.pl,
 - c) wykorzystując formularz kontaktowy,
 - d) dzwoniąc na numer telefonu: 22 113 4004,
 - e) zaznaczając stosowne pole prośby o kontakt ze strony Asystenta.
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z formy kontaktu wskazanej w ust. 2, Administrator może udzielić odpowiedzi, stosownie do okoliczności:
 - a) poprzez wysłanie odpowiedzi na otrzymaną korespondencję na adres nadawcy,
 - b) telefonicznie za pośrednictwem Asystenta,
 - c) osobiście przez swojego przedstawiciela,
 - d) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

§ 5.

Ogólne zasady korzystania z Serwisu oraz świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługi drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu są świadczone przez cały czas, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś w przypadku Asystenta w terminach i godzinach pracy Administratora. Usługi świadczenia Kursów Językowych świadczone są w terminach wskazanych przez Świadczeniodawcę, zgodnie z dalszymi postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Za korzystanie z Serwisu w zakresie przeglądania oferty handlowej, a także za przedstawienie oferty przez Asystenta Użytkownik nie ponosi kosztów innych niż opłata za połączenie.
3. Dostęp do Kursów Językowych i zasady ich Realizacji reguluje umowa pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
4. W prawidłowym działaniu Serwisu lub Platformy Tele-Nauka oraz Asystenta mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, wynikające z konieczności jego naprawy lub konserwacji Serwisu lub systemów obsługujących infolinię, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych. O każdej przerwie Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na stronie internetowej Serwisu.
5. Administrator Serwisu nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie Kursu może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerywania połączenia w trakcie transmisji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transmisji.
6. Administrator Serwisu ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika i Administratora Serwisu. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości, z tym zastrzeżeniem, że w stosunku do Użytkowników korzystających z Serwisu jako konsumentów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Administrator Serwisu odpowiada za szkody na zasadach ogólnych wynikających z mających zastosowanie przepisów prawa.
7. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku podejrzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Administrator Serwisu ma prawo do podjęcia stosownych czynności, w tym do usunięcia skutków takich działań. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu lub Platformy stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji Administrator Serwisu jest uprawniony do podjęcia stosownych czynności, w tym zmierzających do naprawienia poniesionej przez niego szkody.
8. Zakazane jest również dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu, Asystenta lub w trakcie lekcji odbywanych w ramach Kursu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Tele-Nauka w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

9. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez legitymowania się przesłanką przetwarzania danych.
10. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu lub Kursów oraz działań na szkodę Administratora Serwisu, Użytkowników i innych podmiotów.
11. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz przyjętych w społeczeństwie norm etycznych i moralnych.
12. Przed rozpoczęciem korzystania z Kursów dostępnych za pośrednictwem Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z treścią Polityki Prywatności.
13. Administrator Serwisu nie zidentyfikował żadnych zagrożeń dla Użytkowników korzystających z Serwisu.

§ 6.

Prawa własności intelektualnej

1. Administrator Serwisu oświadcza, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawno-autorskiej.
2. Administrator Serwisu w ramach korzystania z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych do znaków towarowych, wzorów użytkowych oraz praw z patentów do wynalazków Administratora Serwisu i innych podmiotów.
3. Prawa autorskie do zasobów publikowanych w Serwisie należą do Administratora Serwisu.
4. Użytkownik jest zobowiązany do niewykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści poza zakresem własnego użytku osobistego. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości korzystanie i rozporządzanie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej zgody Administratora Serwisu.

§ 7.

Założenie i utrzymywanie Konta Użytkownika

1. Założenie Konta Użytkownika wymaga podania przez Użytkownika danych wskazanych jako obowiązkowe i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
2. Założenie Konta Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że:
 - a) Użytkownik ukończył 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) wskazany we wniosku adres e-mail i numer telefonu należą do Użytkownika a ich podanie nie narusza praw osób trzecich.
3. Użytkownik nie może udostępniać przysługującego mu do Konta Użytkownika loginu i hasła osobom trzecim, w przypadku udostępnienia wynikłego z zamiaru Użytkownika lub niedochowania staranności w przechowywaniu hasła i loginu. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu przez osoby trzecie z wykorzystaniem posiadanego przez Użytkownika loginu i hasła w zakresie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Użytkownik uprawniony jest w każdym czasie do wyrejestrowania swojego Konta Użytkownika, z tym zastrzeżeniem, że po zawarciu Umowy Sprzedaży Kursu Językowego uniemożliwi to Użytkownikowi korzystanie z Kursów Językowych.

§ 8.

Warunki techniczne Realizacji Kursów

1. W celu prawidłowego korzystania z Kursów świadczonych drogą audiowizualną, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym lub smartfonem z dostępem do Internetu i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
 - a) przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 11, Firefox w wersji co najmniej 37.0, Chrome w wersji co najmniej 42.0, Edge b) włączona obsługa cookies i JavaScript,
 - c) minimalna rozdzielczość monitora 1024×768,
 - d) w przypadku kontaktu z Asystentem wymagane jest posiadanie systemu teleinformatycznego umożliwiającego wykonywanie rozmów telefonicznych z funkcją tonowego wybierania numerów,
 - e) dostęp do Aplikacji
 - f) posiadającym kamerę i mikrofon.
2. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu SecureSocketLayer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 256 bitów opartego o metodę szyfrowania TLS 1.2.
3. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki cookies.

§ 9.

Zasady odpowiedzialności

1. Zakazane jest umieszczanie w serwisie treści o charakterze:
 - a) bezprawnym,
 - b) obraźliwym,
 - c) treści nieprawdziwe,
 - d) treści mogące wprowadzić w błąd,
 - e) treści zawierające wirusy,
 - f) treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
2. W razie otrzymania przez Administratora Serwisu wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Administrator Serwisu może uniemożliwić dostęp do tych danych. Administrator Serwisu ani Sprzedawca, nie będą ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Administrator Serwisu zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
3. Wszelkie szkody poniesione przez Administratora Serwisu lub Sprzedawcę wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, sprawią, że Administrator Serwisu lub Sprzedawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Wszelkie działania mające na celu zapewnienie prawidłowego działania Serwisu wykonuje wyłącznie Administrator Serwisu.

§ 18.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2023 roku.
2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony z ważnych przyczyn, takich jak potrzeba zmian technicznych lub organizacyjnych. Zmiana Regulaminu odbywa się poprzez przekazanie zarejestrowanemu Użytkownikowi propozycji zmiany w terminie co najmniej 14 dni przed planowanym wejściem zmiany w życie w formie pisemnej lub w formie dokumentowej na trwałym nośniku z wykorzystaniem konta Użytkownika w Serwisie. W przypadku, jeżeli zarejestrowany Użytkownik nie złoży oświadczenia o braku zgody na zmiany Regulaminu do dnia planowanego wejścia zmian w życie (nie krótszym jednak niż 14 dni), zmiany takie będą obowiązywały zarejestrowanego Użytkownika.
3. Spory związane z Umową mogą być rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Klienta, a w przypadku, gdy dany pozew składany jest przeciwko Sprzedawcy również przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w formie mediacji i sądów polubownych na zasadach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Na etapie poprzedzającym postępowanie sądowe Klient lub Sprzedawca mają możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu przez mediatora powołanego w trybie określonym w art. 183¹ – 183¹⁵ ustawy Kodeks postępowania cywilnego. W takim przypadku mediację prowadzi się na podstawie umowy o mediację albo postanowienia sądu kierującego strony do mediacji. Umowa o mediację może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację, gdy druga strona złożyła wniosek o przeprowadzenie mediacji, o którym mowa w art. 183⁶ § 1 Kodeksu postępowania cywilnego. Mediatorowi przysługuje wynagrodzenie i zwrot wydatków związanych z przeprowadzeniem mediacji, chyba że wyraził zgodę na prowadzenie mediacji bez wynagrodzenia, a wynagrodzenie i zwrot wydatków obciąża strony. Wynagrodzenie mediatora regulowane jest rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości w sprawie wysokości wynagrodzenia i podlegających zwrotowi wydatków mediatora w postępowaniu cywilnym (Dz.U. z 2016 r. poz. 921). Klient ma również możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu w drodze mediacji za pośrednictwem miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji konsumenckich, w tym Federacji Konsumentów (poprzez zwrócenie się do tych podmiotów z wnioskiem o podjęcie postępowania mediacyjnego), a także skorzystania na wniosek Klienta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (zgodnie z art. 36 lub 37 ustawy o Inspekcji Handlowej) poprzez przesłanie wniosku do Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w postaci i na adres wskazany na stronie internetowej wojewódzkiego inspektoratu inspekcji handlowej albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej w postaci i na adres wskazany na stronie internetowej wojewódzkiego inspektoratu inspekcji handlowej. Szczegółowe informacje na temat pozasądowych metod rozstrzygania sporów konsumenckich znaleźć można na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta: <https://polubowne.uokik.gov.pl/institucje,4.pl.html>