

Regulamin Świadczenia Kursów Językowych

§ 1.

Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1. **Sprzedawca** – Tele-Nauka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000762801, NIP 5842779937, kapitał zakładowy w wysokości 100 000,00 zł, e-mail: kontakt@tele-nauka.pl; numer telefonu: +48 22 113 4004;
2. **Asystent** – osoba fizyczna, wyznaczona do udzielania za pośrednictwem Platformy Tele-Nauka podstawowych informacji o Kursach Językowych oraz działaniu Platformy Tele-Nauka;
3. **Świadczeniodawca** – świadczeniodawca Kursu Językowego, tj. Tele-Nauka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000762801, NIP 5842779937;
4. **Klient** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie została pozbawiona zdolności do czynności prawnych, będąca stroną Umowy Sprzedaży Kursu Językowego lub wyrażający chęć zawarcia Umowy Sprzedaży Kursu Językowego z Tele-Nauka, bądź też podmiot, do którego kierowana jest oferta zawarcia Umowy Sprzedaży Kursu Językowego, będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
5. **Kursant** – osoba fizyczna, na rzecz której świadczony jest Kurs Językowy na podstawie Umowy Sprzedaży Kursu Językowego;
6. **Okres Ważności Usługi** – określony w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy okres, w trakcie którego Klient ma prawo skorzystać z Kursu Językowego. Klient nie może żądać dostępu do Kursu Językowego po upływie Okresu Ważności Usługi. Klient otrzymuje również informację na temat Okresu Ważności Usługi przed zawarciem Umowy ze Sprzedawcą;
7. **Platforma Tele-Nauka (Platforma Internetowa Tele-Nauka)**– aplikacja dostępna pod adresem internetowym www.tele-nauka.pl, stanowiąca część systemu teleinformatycznego, umożliwiająca kontakt Klientów ze Świadczeniodawcą; telefoniczna obsługa Klienta dostępna jest pod numerem telefonu +48 22 113 4004. Opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora Klienta;
8. **Potwierdzenie Zawarcia Umowy** – indywidualne potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży Kursu Językowego, wskazujące w szczególności wybrany Kurs Językowych, dane Klienta, cenę oraz Okres Ważności Usługi;
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z załącznikami;
10. **Regulamin Serwisu** – regulamin Platformy Internetowej Tele-Nauka, znajdującej się pod adresem www.tele-nauka.pl;
11. **Serwis** – serwis internetowy, znajdujący się pod adresem www.tele-nauka.pl, na którym znajduje się Platforma Tele-Nauka;
12. **Trwały Nośnik** - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi, przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezminionej postaci;
13. **Nauczyciel** - osoba fizyczna (lektor języka obcego), prowadząca Kurs Językowy w imieniu Tele-Nauka;
14. **Kurs Językowy** - program nauczania języka obcego o określonej liczbie lekcji, prowadzonych on-line przez Nauczyciela w zakresie określonego języka obcego wraz z innymi elementami procesu nauczania, z których Kursant może skorzystać w Okresie trwania Kursu za pośrednictwem Serwisu Tele-Nauka. Rodzaje Kursów Językowych określa Załącznik nr 1 do Regulaminu;
15. **Umowa Sprzedaży (lub Umowa)** – Umowa Sprzedaży Kursu Językowego zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na odległość, w ramach której Klient nabywa prawo do skorzystania z Kursu Językowego na zasadach opisanych w Regulaminie;
16. **Konsument** – Klient, będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, tj. osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
17. **JDG** – Klient, będący osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
18. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2.

Zawarcie i obowiązywanie Umów Sprzedaży Kursu Językowego (Umów Sprzedaży)

1. Umowa Sprzedaży jest umową zawieraną na odległość.
2. W celu zawarcia Umowy Sprzedaży Klient musi zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptować jego postanowienia. Dodatkowo, aby korzystać z Serwisu i Platformy Klient musi zaakceptować Regulamin Serwisu.

3. Zamówienia Kursu Językowego można składać poprzez stronę internetową dostępną pod adresem <https://tele-nauka.pl>. Informacje zawarte na ww. stronie internetowej nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia Umowy. Złożenie zamówienia dotyczącego Kursu Językowego stanowi złożenie Sprzedawcy przez Klienta oferty zawarcia Umowy dotyczącej Kursu, będącego przedmiotem zamówienia. Umowa zostaje zawarta z momentem wysłania przez Sprzedawcę do Klienta Potwierdzenia Zawarcia Umowy na adres e-mail Klienta podany w trakcie procesu składania zamówienia. Sprzedawca jest zobowiązany do wysłania do Klienta Potwierdzenia Zawarcia Umowy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 dnia od dnia otrzymania zamówienia od Klienta.
4. Umowa Sprzedaży zawierana jest na Okres Ważności Usługi, wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy zgodnie z zakupionym przez Klienta Kursem Językowym. Klient otrzymuje również informację na temat Okresu Ważności Usługi przed zawarciem Umowy ze Sprzedawcą.
5. Okres Ważności Usługi rozpoczyna się drugiego dnia po dniu zawarcia Umowy Sprzedaży Kursu Językowego, a kończy się z upływem okresu obowiązywania Umowy Sprzedaży Kursu Językowego zgodnie z postanowieniami zawartymi w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
6. Zawarcie Umowy Sprzedaży potwierdzane jest Potwierdzeniem Zawarcia Umowy Sprzedaży Kursu Językowego. Potwierdzenie Zawarcia Umowy zostanie Klientowi udostępnione na Trwałym Nośniku.
7. W ramach Umowy Sprzedaży Klient uzyskuje możliwość korzystania z Kursu Językowego na zasadach określonych w Regulaminie, zgodnie z wybranym Kursem przez Okres Ważności Usługi.
8. Klient może wnieść opłatę za świadczenie Kursu Językowego za pośrednictwem jednej z udostępnionych przez Sprzedawcę metod płatności, tj. kartą płatniczą, za pomocą systemu BLIK; płatnością online w systemie Dotpay; przelewem bankowym. Dostępne formy płatności dla danej transakcji prezentowane są przy zawieraniu Umowy. W przypadków poszczególnych form płatności mogą znaleźć zastosowanie warunki świadczenia usług osób trzech (w tym dostawców usług płatniczych).
9. Wniesienie opłaty za świadczenie Kursu Językowego odbywa się za pośrednictwem operatora płatności Dotpay Sp. z o.o., ul. Wielicka 28b, 30-552 Kraków (www.dotpay.pl) i na zasadach określonych przez tego operatora płatności.
10. Świadczenie Kursu Językowego jest odpłatne, z tym zastrzeżeniem, że Klient nie jest zobowiązany do wnoszenia jakichkolwiek dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy za świadczenie Kursu Językowego, a Wykonawca nie jest uprawniony do żądania jakichkolwiek dodatkowych opłat za świadczenie takich usług od Klienta poza ceną Kursu Językowego, wybranego przez Klienta, określoną w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
11. W dniu zapłaty za Kurs Językowy Klientowi zostanie przekazana na Trwałym nośniku faktura.
12. Umowa Sprzedaży ulega rozwiązaniu:
 - a) z upływem Okresu Ważności Usługi;
 - b) z chwilą rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę lub Klienta na zasadach wskazanych w Regulaminie (§ 7 Regulaminu).

§ 3.

Platforma Tele-Nauka

1. Świadczenie Kursu Językowego odbywać się może za pośrednictwem Serwisu i Platformy Tele-Nauka.
2. Dostęp do Platformy Tele-Nauka następuje za pośrednictwem Serwisu.
3. Dostęp do Platformy Tele-Nauka obejmuje m.in.:
 - a) komunikację za pomocą środków komunikacji elektronicznej i telefonicznej,
 - b) udostępnianie Platformy Tele-Nauka Klientom i Świadczeniodawcy,
 - c) obsługę Platformy,
 - d) transfer danych między Klientem a Świadczeniodawcą,
 - e) udostępnianie informacji o Kursie Językowym,
 - f) umożliwianie nawiązania połączenia telefonicznego pomiędzy Klientem a Świadczeniodawcą,
 - g) rejestrację i edycję danych Klienta,
 - h) obsługę reklamacji.
4. Jeżeli z przyczyn technicznych lekcja zostanie przerwana przed jej zakończeniem lub nie będzie możliwa jej skuteczna kontynuacja Klient powinien ponownie skontaktować się z infolinią Tele-Nauka (+48 22 113 4004) w celu zgłoszenia tej sytuacji i umówienia kontynuowania tej lekcji.
5. Klient nie może udostępniać przysługującego mu do Platformy Tele-Nauka loginu i hasła osobom trzecim.

§ 4.

Warunki świadczenia Kursu Językowego

1. Kursy Językowe są świadczone w Okresie Ważności Usługi, w zakresie oraz z uwzględnieniem limitów usług, wynikających z zakupionego Kursu Językowego. Kursant ma możliwość skorzystania z zakupionego Kursu Językowego w Okresie Ważności Usługi.
2. Warunkiem możliwości świadczenia Kursu Językowego drogą elektroniczną jest posiadanie przez Kursanta dostępu do urządzeń z dostępem do sieci Internet.
3. Warunkiem możliwości zapisu na Kurs Językowy za pomocą połączenia telefonicznego jest posiadanie przez Klienta dostępu do telefonu komórkowego lub stacjonarnego umożliwiającego za pomocą łącz telefonicznych połączenie z Asystentem.
4. W zakresie infolinii Klient ma możliwość kontaktu z Asystentem w dni robocze w godzinach 10:00-18:00, w soboty w godzinach 10:00 – 14:00.
5. Kurs Językowy jest realizowany po uprzedniej autoryzacji każdego Użytkownika za pośrednictwem infolinii Tele-Nauka lub Serwisu Tele-Nauka. W celu ustalenia terminu realizacji Kursu Językowego Klient powinien zadzwonić na numer infolinii Tele-Nauka (+48 22 113 4004) lub inny numer wskazany w treści Serwisu w godzinach pracy Infolinii, określonych w punkcie 4 powyżej lub wybrać jeden ze wskazanych możliwych terminów realizacji Kursu w Serwisie Tele-Nauka. Opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora Klienta.
6. Przed przekazaniem przez Klienta danych do Świadczeniodawcy następuje weryfikacja za pośrednictwem Asystenta tożsamości Klienta poprzez zwrócenie się o podanie imienia, nazwiska oraz numeru PESEL lub daty urodzenia.
7. Komunikacja Kursanta z Nauczycielem w ramach Kursu językowego następuje w formie przekazu audiowizualnego z wykorzystaniem Aplikacji lub podobnego oprogramowania oraz w formie czatu tekstowego poprzez Serwis i konto Klienta.
8. Kursantowi udostępnione są w Serwisie: plan zajęć, zadania domowe, inne informacje przydatne w procesie nauczania.
9. Kursant ma zapewnioną możliwość przysyłania zadań domowych, testów i innych materiałów wykorzystywanych w procesie nauczania do Nauczyciela.
10. Jedna lekcja on-line w ramach Kursu trwa 60 minut (jedna jednostka czasu).
11. Nauczyciele posiadają wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia i kwalifikacje do nauczania danego języka obcego na wymaganym poziomie
12. Rozpoczęcie Kursu Językowego może być poprzedzone przeprowadzeniem ankiety lub/i testu dotyczącego posiadanej przez Kursanta wiedzy w zakresie wybranego języka obcego.
13. Lekcje językowe w ramach każdego kursu odbywają się w grupach nie większych niż 15 osób. W zależności od wybranego Kursu lekcje mogą odbywać się w grupach mniejszych lub indywidualnie.
14. Klient zobowiązuje się przekazać Wykonawcy wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla prawidłowego prowadzenia procesu nauczania w ramach wybranego Kursu Językowego.
15. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodne z prawdą lub zatajone informacje, o których mowa w ustępie poprzedzającym, jeżeli miały lub mogły mieć wpływ na przebieg procesu nauczania.
16. Przebieg Realizacji Kursów Językowych może być rejestrowany przez Administratora Serwisu, a jego zapis może być przechowywany na serwerach wskazanych przez Administratora Serwisu. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na rejestrację przebiegu Kursów Językowych, w tym na sporządzanie zapisu głosowego lub audiowizualnego.

§ 5.

Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność za zgodność świadczenia z Umową ponosi Świadczeniodawca. Nie wyłącza to odpowiedzialności innych podmiotów na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Kursów Językowych, jeżeli wystąpi:
 - a) brak możliwości skorzystania z Kursu, powstały w wyniku działania siły wyższej,
 - b) brak możliwości skorzystania z Kursu, powstały w wyniku nieprawidłowego działania dostawców sieci Internet,
 - c) brak możliwości skorzystania z Kursu, powstały w wyniku nieprawidłowego działania urządzeń, z których korzysta Kursant.
3. W przypadku zaistnienia jednej z sytuacji opisanych w ust. 2 a-c, Usługa zostanie wykonana niezwłocznie po ustaniu przeszkody, która uniemożliwiła jej realizację.

§ 6.

Odstąpienie od Umowy przez Klienta będącego Konsumentem lub JDG

1. Klient będący Konsumentem lub JDG może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 30 dni od daty zawarcia Umowy. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia, w którym Umowa została zawarta.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Klient musi poinformować nas (Tele-Nauka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, email: kontakt@tele-nauka.pl, telefon: +48 22 113 4004) o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w dowolnej formie (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną lub telefonicznie na podane powyżej dane kontaktowe). Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego Załącznik 2 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Ten formularz odstąpienia od Umowy Sprzedawca przekazuje Klientowi przy zawarciu Umowy. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Klient, np. wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
4. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy Sprzedaży Sprzedawca dokonuje zwrotu kwoty zapłaconej przez Klienta w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

§ 7.

Rozwiązanie Umowy

1. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę Sprzedaży Kursu Językowego ze skutkiem natychmiastowym za poinformowaniem Klienta co najmniej w formie dokumentowej, w przypadku:
 - a) udostępnienia przez Klienta osobom trzecim danych umożliwiających korzystanie przez te osoby z Kursu Językowego, bez wcześniejszej zgody Sprzedawcy, po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu Klienta do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni,
 - b) wykorzystywania przez Klienta Kursu Językowego w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu Klienta do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni.
2. Klient może wypowiedzieć Umowę Sprzedaży Kursu Językowego ze skutkiem natychmiastowym za poinformowaniem Sprzedawcy co najmniej w formie dokumentowej, w przypadku:
 - a) świadczenia przez Świadczeniodawcę lub Wykonawcę Kursu Językowego w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa, po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu Sprzedawcy/Wykonawcy do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni,
 - b) naruszenia przez Sprzedawcę lub Wykonawcę niniejszego Regulaminu, po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu Sprzedawcy/Wykonawcy do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni.
3. W przypadku, gdy Klient lub Sprzedawca wypowie Umowę zgodnie z pkt 1 i 2 powyżej w trakcie obowiązywania Kursu Językowego (tj. w Okresie Ważności Umowy), Sprzedawca dokona na rzecz Klienta proporcjonalnego zwrotu uiszczonych przez Klienta opłat za Kurs Językowy za okres, w którym Klient nie mógł korzystać z Kursu w związku z ww. wypowiedzeniem.

§ 8.

Wniesienie reklamacji i sposób jej rozpatrzenia

1. Reklamacje można wnosić do Sprzedawcy w dowolnej formie.
2. Reklamacje można złożyć do Sprzedawcy zgodnie z danymi kontaktowymi Sprzedawcy podanymi w § 1 pkt 1 powyżej. Preferowanym przez Tele-Nauka sposobem składania reklamacji jest wysłanie reklamacji na adres korespondencyjny: Tele-Nauka Sp. z o.o. ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, z dopiskiem: Reklamacja Tele-Nauka lub na adres e-mail: reklamacje@tele-nauka.pl, podając w temacie wiadomości: Reklamacja Tele-Nauka.
3. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w ciągu 14 dni od jej wpłynięcia.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej, niemniej na prośbę Klienta odpowiedź na reklamację może zostać udzielona dodatkowo w inny sposób.
5. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w formie mediacji i sądów polubownych na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
6. Klient ma możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu przez mediatora powołanego w trybie określonym w art. 183¹ – 183¹⁵ ustawy Kodeks postępowania cywilnego. Klient ma również możliwość podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu w drodze mediacji za pośrednictwem miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji konsumenckich, w tym Federacji Konsumentów (poprzez zwrócenie się do tych podmiotów z wnioskiem o podjęcie postępowania mediacyjnego lub wsparcie w danej sprawie), a także skorzystania na wniosek Klienta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (zgodnie z art. 36 lub 37 ustawy o Inspekcji Handlowej) poprzez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej.

§ 9.

Zasady gromadzenia i przetwarzania danych

1. Administratorem danych osobowych Klienta związanych ze świadczeniem Kursów Językowych jest Świadczeniodawca, tj. Tele-Nauka Sp. z o.o.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Klienta zawiera Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych, stanowiąca Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. Szczegółowsze informacje o przetwarzaniu danych osobowych Klienta zawiera Polityka Prywatności stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu, dostępna pod adresem www.tele-nauka.pl.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2024 roku.
2. Sprzedawca ma prawo dokonania zmiany niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie mieć zastosowanie do zamówień składanych przez Klientów po wejściu w życie takiej zmiany Regulaminu. Oznacza to, że taka zamiana Regulaminu nie będzie mieć zastosowania do zamówień Klientów złożonych przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu (a tym samym zmiana Regulaminu nie będzie miała zastosowania do Umów zawartych przed wejściem w życie takiej zmiany Regulaminu). Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw Klientów nabytych na podstawie wcześniej obowiązującej wersji Regulaminu. W celu uniknięcia wątpliwości, do zamówienia Klienta będzie miał zastosowanie Regulamin w wersji, którą Klient zaakceptował w trakcie procesu składania danego zamówienia. Sprzedawca opublikuje informację o zmianie Regulaminu wraz ze zmienionym Regulaminem w Serwisie w terminie co najmniej 7 dni przed wprowadzeniem w życie zmiany Regulaminu.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Umowy jest sąd właściwy w świetle powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Wykaz Kursów Językowych,
 - Załącznik nr 2 – Formularz Odstąpienia od umowy,
 - Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Świadczenia Kursów Językowych - Wykaz Pakietów Kursów Językowych

Tab. 1 – Język angielski

Kurs Językowy	TELE-NAUKA ANGIELSKI
Liczba i rodzaj świadczeń w Okresie Ważności Usługi	12 lekcji grupowych miesięcznie, prowadzonych przez doświadczonych lektorów z wykształceniem filologicznym
Język	angielski
Poziom językowy	A1-B2
Okres Ważności Usługi	6 miesięcy
Cena Kursu Językowego	1 900,00 zł

Tab. 2 – Język angielski dla dzieci

Kurs Językowy	TELE-NAUKA ANGIELSKI DLA DZIECI
Liczba i rodzaj świadczeń w Okresie Ważności Usługi	12 lekcji grupowych miesięcznie, prowadzonych przez doświadczonych lektorów z wykształceniem filologicznym
Język	angielski dla dzieci
Poziom językowy	A1-A3
Okres Ważności Usługi	6 miesięcy
Cena Kursu Językowego	1 900,00 zł

Tab. 3 – Język hiszpański

Kurs Językowy	TELE-NAUKA HISZPAŃSKI
Liczba i rodzaj świadczeń w Okresie Ważności Usługi	12 lekcji grupowych miesięcznie, prowadzonych przez doświadczonych lektorów z wykształceniem filologicznym
Język	hiszpański
Poziom językowy	A1-B2
Okres Ważności Usługi	6 miesięcy
Cena Kursu Językowego	1 900,00 zł

Tab. 4 – Język niemiecki

Kurs Językowy	TELE-NAUKA NIEMIECKI
Liczba i rodzaj świadczeń w Okresie Ważności Usługi	12 lekcji grupowych miesięcznie, prowadzonych przez doświadczonych lektorów z wykształceniem filologicznym
Język	niemiecki
Poziom językowy	A1-B2
Okres Ważności Usługi	6 miesięcy
Cena Kursu Językowego	1 900,00 zł

Załącznik nr 2 do Regulaminu Świadczenia Kursu Językowego – Formularz odstąpienia od umowy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Tele-Nauka Sp. z o.o. ul. Piękna 24/26A, 00-539 Warszawa, adres email: kontakt@tele-nauka.pl, telefon: +48 221134004

Ja/My⁽¹⁾ niniejszym informuję/informujemy⁽¹⁾ o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi⁽¹⁾

Data zawarcia umowy⁽¹⁾/odbioru⁽¹⁾

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data

.....

⁽¹⁾ Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 3 do Regulaminu Świadczenia Kursów Językowych – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, podanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy o świadczenie Kursów Językowych oraz umowy o korzystanie z Serwisu jest Tele-Nauka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000762801, NIP 5842779937, kapitał zakładowy 100 000,00 zł, zwany dalej „Administratorem”.
2. Administrator uprawniony jest do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu:
 - a) prawidłowego wykonania umowy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania tej umowy (art. 6 ust. 1b RODO),
 - b) w celu dochodzenia roszczeń - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1f RODO),
 - c) w celu archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1 f RODO),
3. Pana/Pani dane będą ujawniane w ramach realizacji umowy następującym odbiorcom:
 - a) podmiot właściwy dla danego etapu realizacji umowy. Podmiotem jest firma współpracująca z Administratorem, zapewniająca wykonanie poszczególnych usług niezbędnych do realizacji umowy, tj.: podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych, a więc podmioty obsługujące system płatności elektronicznych, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Kursów Językowych posiadające umowy Sprzedaży Kursu Językowego z Administratorem, w szczególności osoby fizyczne lub prawne będąca podmiotem wykonującym działalność leczniczą zgodnie z przepisami ustawy o działalności leczniczej, podmioty świadczące usługi księgowo, podmioty organizujące i zapewniające obsługę informatyczną Administratora,
 - b) osoby współpracujące z Administratorem na podstawie umowy cywilno-prawnej lub umowy o pracę.
4. U Administratora został powołany inspektor ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@tele-nauka.pl
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z zawarcia umowy, wykonania usługi lub rękojmi/gwarancji. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będziemy przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 6 lat + 12 miesięcy od końca roku, w którym usługa została wykonana. Wyjaśniamy, że wskazany powyżej okres 6 lat to możliwy okres przedawnienia Pani/Pana roszczeń. Okres ten wydłużyliśmy dodatkowo o 12 miesięcy na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu, w tym marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, będziemy przetwarzali do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu lub do czasu cofnięcia zgody, nie dłużej niż 3 lata od Pani/Pana ostatniego kontaktu z nami. Dane przetwarzane w celach rozliczeniowo podatkowych oraz archiwizacyjnych przechowujemy przez 6 lat od końca roku, w którym zakończyło się świadczenie Kursu.
6. Ma Pani/Pan prawo:
 - a) dostępu do podanych w związku z umową danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Administratora przekazanych jej danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Ma Pani/Pan prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
 - c) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
7. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
8. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania umowy.
9. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Administratora, w tym profilowaniu.