

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH**  
**w Tele-Nauka Sp. z o.o.**

**Rozdział 1**  
**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszej Standardy Ochrony Małoletnich stanowią dokument, o którym mowa w art. 22b i 22c ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dnia z dnia 13 maja 2016 r., tj. z dnia 21 marca 2024 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 560 z późn. zm.).
2. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
  - 1) TN – należy przez to rozumieć spółkę **Tele-Nauka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000762801, NIP 5842779937, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000,00 zł,
  - 2) krzywdzeniu małoletniego – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego (w tym czynu nieobyczajnego) na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym nauczyciela lub przez zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie;
  - 3) małoletnim – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia;
  - 4) nauczycielu – należy przez to rozumieć wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w imieniu Tele-Nauka, które biorą udział w udzielaniu świadczeń dydaktycznych małoletnim lub mogą mieć kontakt z małoletnim, bądź uczestniczą w procedurze zatrudniania, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej udzielania świadczeń dydaktycznych lub wykonywania obowiązków służbowych;
  - 5) standardach – należy przez to rozumieć niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich;
  - 6) zatrudnieniu – należy przez to rozumieć nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania lub umowy cywilnoprawnej (w tym kontraktowej).
3. Obowiązek przestrzegania standardów ma każdy nauczyciel niniejszego podmiotu dydaktycznego.
4. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, nauczyciel podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.

5. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest Zarząd Tele-Nauka.
6. Zarząd Tele-Nauka powierza zadania, o których mowa w standardzie osobie wskazanej w odpowiednim zarządzeniu Zarządu Tele-Nauka („Pełnomocnik ds. Standardów Ochrony Małoletnich”).
7. Każdy nauczyciel ma obowiązek zapoznania się z niniejszymi standardami.
8. Zarząd Tele-Nauka co najmniej raz do roku dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przystępstw Na Tle Seksualnym, ustalając czy nauczyciel, który udziela świadczeń dydaktycznych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu, nie został wpisany do tego rejestru.
9. W przypadku powzięcia informacji o wszczęciu lub prowadzeniu wobec nauczyciela postępowania karnego o przestępstwa określone w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego, Zarząd Tele-Nauka niezwłocznie odsuwa takiego nauczyciela od wszelkich form kontaktu z małoletnimi; skazaniu za przestępstwo lub przestępstwa wyżej określone, Zarząd Tele-Nauka niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

## **Rozdział 2**

### **Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a nauczycielem**

1. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez nauczyciela Tele-Nauka w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.
2. Nauczyciele:
  - 1) traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
  - 2) dbają o przestrzeganie ich praw dziecka oraz ucznia;
  - 3) respektują ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych, bądź opiekunów faktycznych;
  - 4) w miarę możliwości tłumaczą im podejmowane działania oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia dydaktyczne;
  - 5) dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.
3. Każda osoba zatrudniona w Tele-Nauka, która ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim.

4. Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z nauczycielem kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym, bądź nieadekwatnym charakterze, nauczyciel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.
5. Na przeprowadzenie procesu dydaktycznego małoletniego pacjenta należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
6. Nauczyciele zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

### **Rozdział 3**

#### **Katalog zachowań zabronionych**

1. Zabrania się stosowania jakiejkolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich (zarówno przemocy fizycznej, jak i werbalnej), polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki lub obraźliwego, bądź dyskryminującego zachowania.
2. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym, bądź przemocowym.
3. Zabrania się wyśmiewania małoletnich, poniżania ich lub etykietowania.
4. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawnym, bądź ukrywany, wiążąc się z jakąkolwiek gratyfikacją, ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
5. Nauczyciel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu.

### **Rozdział 4**

#### **Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji**

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:
  - 1) sytuacji przemocy, bądź wykorzystania małoletniego – każdy nauczyciel jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
  - 2) zachowań rodzących podejrzenie przemocy, bądź wykorzystania małoletniego – każdy nauczyciel jest zobowiązany do zgłoszenia ich Zarządowi Tele-Nauka;
  - 3) naruszenia standardów – każdy nauczyciel jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń Zarządowi Tele-Nauka;

- 4) podejrzenie naruszenia standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie małych, można zgłaszać Pełnomocnikowi ds. Standardów Ochrony Małych lub na adres e-mailowy: kontakt@tele-nauka.pl
2. Pełnomocnik ds. Standardów Ochrony Małych dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małego przez nauczyciela, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania Pełnomocnik ds. Standardów Ochrony Małych dokumentuje.
3. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małego przez nauczyciela, nauczyciel ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małymi do czasu wyjaśnienia sprawy.
4. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawy małego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małego, bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.
5. W sytuacji opisanej w ust. 4 powyżej, w przypadku:
  - 1) ubóstwa – można rozmawiać z przedstawicielem ustawy małego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej;
  - 2) zaniedbania – można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenie danego powiatu;
  - 3) przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.
6. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawy wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małemu, ignoruje zdarzenie, bądź stan psychofizyczny małego lub w inny sposób nie wspiera małego, który doświadczył krzywdzenia, nauczyciel Tele-Nauka sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza się notatkę.
7. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małym, nauczyciel Tele-Nauka sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury. Z zawiadomienia sporządza się notatkę.
8. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:
  - 1) ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900;
  - 2) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002;
  - 3) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodoży 116 111.

## **Rozdział 5**

### **Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie nauczyciela do ich stosowania**

1. Zarząd Tele-Nauka nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów, w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy udokumentować.
2. Nauczyciele, małeletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do Zarządu Tele-Nauka.
3. Zarząd Tele-Nauka może sprawdzać znajomość standardów wśród nauczycieli Tele-Nauka oraz organizować szkolenia z zakresu standardów.

## **Rozdział 6**

### **Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małeletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania**

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się na stronie internetowej Tele-Nauka.
2. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małeletnich. Skrócona wersja standardów stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Standardów.

## **Rozdział 7**

### **Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małeletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie**

1. Tele-Nauka zapewnia dostęp do strony internetowej, niezawierającej treści o charakterze:
  - 1) pornograficznym lub erotycznym;
  - 2) przedstawiającym obrazy przemocy lub okrucieństwa wobec innych ludzi lub zwierząt;
  - 3) witryn hazardowych;
  - 4) niemodyfikowanych pokojach czatu.

## **Rozdział 8**

### **Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy**

1. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, Pełnomocnik ds. Standardów Ochrony Małoletnich ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym, o ile to nie przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia.
2. O ile to możliwe, po ustaleniu planu wsparcia Pełnomocnik ds. Standardów Ochrony Małoletnich wystuchuje zdania małoletniego i je uwzględnia.

## **Rozdział 9**

### **Zasady ochrony wizerunku małoletniego**

1. Wizerunek małoletniego podlega ochronie.
2. Upublicznienie wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego tego małoletniego.
3. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczne wydarzenie, zgoda przedstawiciela ustawowego na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.

## **Rozdział 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Standardy względem osób zatrudnionych w Tele-Nauka mają moc regulacji wewnętrznych, do przestrzegania których są oni zobowiązani.
2. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
3. Zarząd Tele-Nauka uprawniony jest do dokonywania zmian standardów. Zmienione standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w standardzie 44.

Warszawa, 1 września 2024 r.